



Kodeks Etyczny Klastra Inteligentnego Oświatlenia

Mając na uwadze zobowiązania wynikłe z uczestnictwa w Kłastrze, należy zwracać szczególną uwagę na prowadzenie biznesu w sposób etyczny. Zasada ta znajduje odzwierciedlenie w normach warunkujących pozytywną konkurencję, kulturę przedsiębiorczości i partnerskie współdziałanie w Kłastrze Inteligentnego Oświatlenia. Stosując te normy, przyczyniamy się do tworzenia przyjaznej płaszczyzny współpracy, jednocześnie budując nową wartość Klastra i jego przyszłość.

Zasady pozytywnej konkurencji:

1. Występuję zawsze we własnym imieniu. W szczególności nie stosuję bezprawnie cudzych znaków firmowych i nazw produktów.
2. Nie prowadzę negatywnej reklamy. Nie staram się budować fałszywego wyobrażenia klienta o moim przedsiębiorstwie lub konkurencji.
3. Działając na rynku, stosuję zasadę „fair play”. W związku z tym nie uczestniczę w monopolach, zмовach, ukrywaniu informacji, które powinny być powszechnie dostępne. Nie przyjmuję i nie przekazuję korzyści noszących znamiona korupcji i mogących mieć wpływ na podejmowane decyzje.
4. Postępuję zgodnie z zasadami norm ogólnospołecznych i norm prawnych.

Kultura przedsiębiorczości:

1. Dbam o rozwój firmy, który zapewni moim klientom bezpieczeństwo inwestycji (uniknięcie ryzyka pozostawienia produktów bez możliwości rozwoju i wsparcia).
2. Staram się o stałe podnoszenie jakości oferowanych produktów i usług.
3. Projektując rozwiązania oświatleniowe, biorę pod uwagę ich wpływ na użytkowników oraz środowisko i przedstawiam go rzetelnie decydentom.
4. Stosunki z partnerami, podwykonawcami i pracownikami kształtuję mając na uwadze ich osobowy charakter. Nie wykorzystuję relacji zależności i podległości do wymuszenia zachowań nie mających związku z realizacją celów biznesowych.
5. Staram się dbać o rozwój pracowników i stworzenie warunków ich samorealizacji w ramach podejmowanych działań.
6. Odmawiam jakiegokolwiek udziału w działaniach prowadzących do łamania prawa.

Partnerskie współdziałanie w Kłastrze:

1. Dbam o wizerunek Klastra i czuję się za niego odpowiedzialny, w szczególności:
 - a) posługując się marką Klastra, dochowuję szczególnej staranności by moje działania miały charakter profesjonalny, uczciwy i rzetelny;
 - b) dbam o zaspokojenie potrzeb klientów, mając jednocześnie na uwadze dobro Klastra;
 - c) staram się łączyć rzetelność usług i doradztwa z promocją Klastra i jego uczestników.
2. Relacje z uczestnikami Klastra staram się budować w atmosferze szacunku, zrozumienia i życzliwości, przy zachowaniu zasad uczciwości, w szczególności deklaruje:
 - a) traktować wszystkich uczestników Klastra po partnersku,
 - b) nie ujawniać i nie wykorzystywać informacji pozyskanych w związku z uczestnictwem w Kłastrze w sposób szkodzący komukolwiek;
 - c) pomagać w miarę swoich możliwości wszystkim uczestnikom Klastra, ułatwiając im wykonywanie zadań;
 - d) unikać konfliktów i budowania własnej pozycji w Kłastrze poprzez szkodenie innym;
 - e) dbać o to, by moje działania związane w jakikolwiek sposób z uczestnictwem w Kłastrze w było zawsze jawne, przejrzyste i zrozumiałe.

Kraków, 28 września 2017 roku

Ja

reprezentujący

członek Klastra Inteligentnego Oświetlenia, zobowiązuję się przestrzegać zasad powyższego Kodeksu Etycznego.

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Podpis)